



Berufsfeldspezifische Grundlagen

BERUFSFELD GEBÄUDEDIENSTLEISTUNG

Das Berufsfeld Gebäudedienstleistung beinhaltet die Arbeitsbereiche Gebäudereinigung und Kleinreparatur. Die Reinigung verschiedenster Arten von Gebäuden und Flächen, die Begutachtung des Reinigungsobjekts, Planung der Arbeitsschritte und Auswahl der Geräte und Hilfsmittel gehören ebenso zum Berufsbild wie die fachgerechte Säuberung und Pflege unterschiedlicher Materialien und Flächen. Haushaltsübliche Kleinreparaturen unter Beachtung der vorgeschriebenen Sicherheitsmaßnahmen ergänzen das Berufsfeld. Im Vordergrund stehen häufig anfallende, praxisnahe Reparatur- und Instandhaltungsarbeiten unter fachlicher Anleitung.

im Lernbereich Berufliche Handlungsfähigkeit

► Zielsetzung des Basismoduls

Die Schülerinnen und Schüler erkennen die Notwendigkeit der fachkundigen Ausführung von Reinigungs- und Reparaturarbeiten. Sie verinnerlichen die Bedeutung des vorschriftsgemäßen Umganges mit Reinigungsmitteln, Werkzeugen und Verbrauchsmaterial zum Schutz der Reparatur- und Reinigungsobjekte und der Umwelt. Unter Beachtung der Sicherheitsvorschriften führen sie die Tätigkeitsbereiche Reinigung von Außen- und Innenflächen und Kleinreparaturen exemplarisch aus. Teamfähigkeit, Beachtung von Kundenwünschen, selbstständiges Arbeiten im Rahmen des jeweiligen Arbeitsauftrages und der verantwortungsvolle Umgang mit fremdem Eigentum sind Grundvoraussetzungen in diesem Berufsfeld. Schülerinnen und Schüler erwerben berufsfeldabhängig fachspezifische mathematische Grundlagen und wenden fachsprachliche Kompetenzen wie beschreiben, präsentieren und beurteilen von Arbeitsergebnissen an. Sie eignen sich bei Bedarf Fertigkeiten aus dem Wahlmodul Fachzeichnerische Grundlagen an.

Kompetenzerwartungen Theorie Schülerinnen und Schüler	Kompetenzerwartungen Praxis Schülerinnen und Schüler
WERKZEUGE/MASCHINEN/GERÄTE	
<ul style="list-style-type: none"> • unterscheiden berufsspezifische Werkzeuge, Maschinen und Geräte und ordnen diese ihrem Einsatzbereich zu • verstehen die Wirkungsweise der Werkzeuge, Maschinen und Geräte und benennen wichtige Bestandteile 	<ul style="list-style-type: none"> • machen sich mit den berufs- und branchenspezifischen Werkzeugen, Geräten und Anwendungsprogrammen vertraut und gehen damit sachgerecht und ökologisch nachhaltig um
DOKUMENTATION UND PLANUNG	
<ul style="list-style-type: none"> • analysieren objektspezifische Bedingungen • erlernen die Grundsätze der Dokumentation • planen Reinigungs- und Pflegearbeiten sowie Reparaturen unter Berücksichtigung des Personal- und Arbeitsmitteleinsatzes 	<ul style="list-style-type: none"> • erkunden objektspezifische Bedingungen • dokumentieren vorhandene Schäden und Verunreinigungen • erstellen einen exemplarischen Reinigungs- und Reparaturablaufplan • benutzen einfache Anwendungsprogramme
TECHNIKEN/TÄTIGKEITEN/PROZESSE	
<p>REINIGUNG UND PFLEGE</p> <ul style="list-style-type: none"> • erlernen exemplarisch verschiedene Werkstoffeigenschaften und Verschmutzungsarten • sammeln Informationen zu Reinigungs-, Pflege- und Aufbereitungsverfahren sowie Reinigungs- und Pflegemittel • erwerben fachliche Grundlagen zur Reinigung und Pflege von Glasflächen, elastischen Bodenbelägen, Holz- und Steinflächen, befestigter und begrünter Außenanlagen <p>KLEINREPARATUREN</p> <ul style="list-style-type: none"> • sammeln Informationen zur Pflege und Aufbewahrung von Werkzeugen und Arbeitsmaterial • machen sich mit grundlegenden Sicherheitsmaßnahmen des handwerksgerechten Arbeitsschutzes vertraut • kennen und beachten Verbot-, Gebots- und Warnzeichen • erlernen den nachhaltigen Umgang mit Verbrauchsmaterial und der fachgerechten Entsorgung 	<p>REINIGUNG UND PFLEGE</p> <ul style="list-style-type: none"> • wählen unter Anleitung geeignete Reinigungsmittel und Werkzeuge aus • führen exemplarisch Reinigungs- und Pflegemaßnahmen unter Beachtung des Umwelt-, Arbeits- und Gesundheitsschutzes und rechtlicher Vorgaben durch • entsorgen anfallende Abfälle unter Beachtung der allgemeingültigen Vorgaben <p>KLEINREPARATUREN</p> <ul style="list-style-type: none"> • erlernen das fachgerechte Anbringen von Sicherheitshinweisen und Absperrbändern • erwerben grundlegende praktische Kenntnisse zu Kleinreparaturen unterschiedlicher Art • führen exemplarisch Schönheitsreparaturen durch • erledigen beispielhaft Instandhaltungsarbeiten
KUNDENORIENTIERUNG	
<ul style="list-style-type: none"> • verstehen die Grundlagen der Kommunikation • erfassen die Grundlagen der Kundenorientierung 	<ul style="list-style-type: none"> • beachten die Grundlagen des kommunikativen Miteinanders • achten Prinzipien der Kundenorientierung und setzen sie situationsgerecht um • führen Kundengespräche
QUALITÄTSMANAGEMENT	
<ul style="list-style-type: none"> • beschreiben geeignete Qualitätsmerkmale von Arbeitsprozessen und achten auf fachliche Korrektheit, Darstellungsform, Aktualität und Quellenangaben • planen nach schriftlichen und mündlichen Arbeitsanweisungen überschaubare, selbstständig zu bewältigende Teilschritte eines Arbeitsprozesses 	<ul style="list-style-type: none"> • stellen ihre Arbeitsergebnisse digital und analog vor und achten hierbei auf die Verwendung der Fachsprache • bewerten unter Anleitung den eigenen Arbeitsprozess und die eigenen Arbeitsergebnisse nach vorgegebenen Kriterien