



## Fachraum-/Klassenzimmerreinigung nach Auftrag

### im Berufsfeld Gebäudedienstleistung

#### Kompetenzerwartungen

##### Die Schülerinnen und Schüler

- erstellen individuelle Angebote für Klassenzimmer- und Fachraumreinigungen.
- kalkulieren unter Zuhilfenahme digitaler Techniken, Tools oder EDV-Programme den zeitlichen und finanziellen Aufwand.
- beraten den Kunden individuell in einem Kundengespräch.
- vereinbaren Termine zur Durchführung der in Auftrag gegebenen Arbeiten.
- führen diese zum vereinbarten Termin fachgerecht aus.
- beachten dabei die für die Ausführung der Tätigkeiten notwendigen Sicherheits-, Gesundheitsschutz- und Umweltschutzmaßnahmen.
- richten ihren Arbeitsplatz nach betrieblichen und ergonomischen Vorgaben ein.
- dokumentieren die durchgeführten Arbeiten fach- und sachgerecht.
- erstellen für die erbrachte Leistung eine Kundenrechnung.
- kontrollieren und bewerten ihre Arbeitsergebnisse nach vorgegebenen Qualitätskriterien.

#### Inhalt

Ablaufplan, Anwendungsprogramme, Beratung und Kundengespräch, Reinigungs- und Pflegemaßnahmen, Dokumentation, Rechnung, Einhaltung der Hygienemaßnahmen, Werkstoffkenntnis, Reinigungsarten, Reinigungsgeräte und Maschinen